



Assurance pour loyers impayés

Par **paussanel1**, le 17/02/2011 à 16:57

Bonjour,

J'ai acheté un appartement afin de défiscaliser et j'ai aussi pris une assurance pour logement vacant hors je n'ai pas eu de locataire pendant 7 mois et l'assurance ne nous verse aucune indemnité. Nous les avons contacté à plusieurs reprises (par téléphone et par courrier) et nous avons reçu aucune réponse. Le seul courrier que nous ayons reçu étant pour nous informer qu'ils vont nous rembourser une partie de la somme (le courrier date de Mai 2010) et depuis plus de nouvelles malgré nos relances... Comment et quelle procédure engagée pour arriver à toucher les indemnités prévues dans ce cas ? La compagnie est la "Lyonnaise de garantie".

Merci de me répondre car nous avons besoin de cette somme (2500 euros).