



Problème sur l'application d'une garantie automobile

Par **GTR38**, le **24/12/2009** à **17:41**

Bonjour,

Je bénéficie d'une garantie sur mon auto qui inclut notamment "la jauge, le montre et le tableau de bord".

Comme l'écran qui les affiche est devenu tout noir, je suis allé chez le concessionnaire qui m'a dit qu'il avait trouvé la cause de la panne : le lecteur du CD du GPS (dans la boîte à gant) est hors service, le problème étant qu'il ne sert pas seulement au GPS lui-même, mais à tout le tableau de bord !

Hors, le GPS étant exclu de la garantie (ce que je ne conteste pas et d'ailleurs je me suis équipé d'un GPS plus performant que celui qui est intégré à l'auto), mon concessionnaire me dit qu'il me faudra payer environ 2000 euros pour bénéficier à nouveau de la montre, de la jauge d'essence, des messages de sécurité, de la radio, etc...

L'un d'entre vous aurait-il un avis pertinent sur la question ?

D'avance merci....