



Probleme de remboursement d assurance vie

Par **devainon eric**, le **12/05/2009** à **12:42**

Bonjour,

ma maman qui est agée de 70 ans a décidé de clore son assurance vie du gan.

elle a donc rencontré son conseiller le 4 avril 2009 et signé un rachat total du contrat.

or a ce jour, 12 mai 2009, elle n est toujours pas remboursée.

apres appel ce matin au siege social a lille, on m annonce que le dossier n a été transmis par le conseiller que le 8 mai et qu il faut encore attendre un mois

que pouvons nous faire?

merci beaucoup

eric devainon