



Litige avec orange abonnement open

Par **nat59240**, le **19/10/2012** à **12:57**

Bonjour,

suite a mon changement d abonnement d orange j avais un abonnement open 24/7 et j ai souscrit a un abonnement open 1 apres 7 mois d abonnement ; le meme jour l operatrice me dit que orange m offre plus de 3000points donc je pouvait avoir un portable a 1 euros une offre que bien sur j ai acceptée!!!se que je n aurai pas du...

aujourd'hui vendredi 19 octobre 2012 je recoie un texto d orange qui me dit que suite a mon changement d offre il allait me prelever en plus de la facture du mois 150euros!!!

du coup j appelle le service client d orange qui me dit que du fait que j ai changer de portable en meme temps que l abonnement il y avait des frais.je lui precise que l operatrice que j ai eu au telephone ne me la pas stipuler et l celui ci me repond qu il avou que sa collegue a eu tort de ne pas m le dire ms que j etais obliger de payer!!!

quelqu'un pourrait m aidez a resoudre ce probleme je compte faire opposition au prelevement ms j ai peur des retomber ou des menaces d huissiers d orange!!!

merci

Par **lili757814**, le **27/10/2012** à **12:21**

Bonjour

J'ai également le même souci. Abonné open 2 depuis septembre 2012, j'ai bénéficié de l'achat d'un nouveau mobile. J'en ai profité pour reformuler mon offre puisque l'open 2 n'existait plus et les tarifs ont changé depuis quelques mois. j'ai donc opté pour un open 1 avec option 1h mobile.

Et je vis le même problème, 1 mois après je reçois un SMS m'informant que je serai facturée de 150 euros suite à mon changement d'offre. Au téléphone lettre morte, on me dit que je

n'avais pas le droit de changer d'offre (pour une offre moindre surtout) après le changement du mobile.

Or cela s'est fait en même tps et de plus en ligne avec un conseiller. J'ai pris la peine de les contacter plusieurs fois en septembre avant de me décider. J'estime avoir été trompé délibérément.

A ce jour après un courrier recommandé, j'ai reçu un appel du service client qui m'a fait une offre d'un remboursement partiel. J'ai demandé un délai de réflexion.

Bon courage

Par **nat59240**, le **27/10/2012** à **14:04**

moi de mon côté j'ai eu un message vocal d'orange suite à ma lettre de réclamation envoyée au service orange national!!! il me dit que c'est tout à fait normal et justifié par eux!!! que faire? orange sont des arnaqueurs... si seulement il m'avait prévenu que mon changement d'offre et de portable allait être facturé!!! je pense écrire une lettre à un service de consommateur et résilier mon contrat chez eux même si mon contrat a été repoussé à 2014 je déménage dans 1 mois donc tamps pour eux!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! je ne ferais aucune bonne pub pour eux!!!

Par **dbox**, le **14/11/2012** à **15:02**

Bonjour, je viens de voir vos posts et je suis dans la même situation j'appelle pour passer sur open 1 pour adapter mon offre à ma consommation étant donné que le open 2 je consommais pas tout, et au téléphone la conseillère me dit m'offrir 3000pts et me propose un téléphone pour 0.15 ct que j'accepte avec un engagement de 24 mois, jusqu'ici nous étions d'accord et j'ai subi par la suite tout comme vous, j'ai reçu un texto qui informe de 150 euros sans détail, j'appelle le service client qui ose me dire de me rassurer que c'est une erreur, je reçois ma facture où il y a les 150 euros facturés sans explication, je fais donc un courrier recommandé et orange m'appelle pour me dire qu'il ne feront rien alors que c'est le vendeur qui n'a pas stipulé toutes les clauses de la vente. je vais agir par une société, je me retrouve sans issue sinon alors je propose que l'on se regroupe TOUS.