



Contrat fixation francs suisse

Par **camille**, le **25/06/2011** à **10:52**

Bonjour,

Voici notre problème. Mon conjoint a contacté son banquier il y a 3 semaines afin de bloquer le taux du franc suisse pendant un an sur son compte.

Cela s'est fait par téléphone. Il a reçu un contrat à renvoyer signé afin (ce que nous avons compris) d'officialiser l'opération mais voilà... les termes du contrat ne sont pas ceux discutés avec son conseiller par téléphone et le contrat est désavantageux pour nous. Mon conjoint a donc décidé d'annuler et de ne pas signer ce contrat mais le conseiller lui a indiqué que l'opération est impossible à annuler et encore moins sans contrepartie. Que c'est un des rares contrats qu'on ne peut pas annuler et qu'il doit signer. Cependant comme cela s'est fait par téléphone, nous ne savons pas si nous sommes réellement engagés ou non car ce conseiller réclame à tous ses courriers l'envoi du document signé donc nous ne savons pas très bien ce qu'il en est au niveau de cet "engagement" par téléphone.

Quelqu'un a-t-il déjà été dans ce cas de figure? devons-nous signer et renvoyer ce contrat?

Lors du dernier courrier, le conseiller nous propose une amiable dans laquelle il demande de renvoyer le contrat et qu'il nous fera des propositions intéressantes lors de l'achat de notre futur bien immobilier par exemple.

NOUS ne savons pas si nous devons accepter ou bien s'il faut tout simplement continuer à refuser si nous sommes dans notre droit.

En vous remerciant pour votre aide.

Par **Tisuisse**, le **25/06/2011** à **10:59**

Bonjour,

Pour cette opération, vous n'êtes pas soumis au droit français mais au droit bancaire helvétique. Contactez donc un avocat suisse spécialisé dans ce domaine.

Par **camille**, le **25/06/2011** à **11:11**

Bonjour,

Merci pour votre réponse. Je précise juste qu'il s'agit d'une banque française et non suisse. Les contrats reçus sont de cette agence et donc j'imagine qu'ils dépendent du droit français. Cordialement

Par **Tisuisse**, le **25/06/2011** à **11:23**

Je ne saisis pas le pourquoi de votre demande. Le banquier est français, l'agence bancaire est en France, et votre époux (vous êtes bien mariés, non ?) est aussi français ? Si c'est le cas, c'est le droit français qui s'applique et, dans ce domaine, si votre mari ne signe pas, il n'y a pas d'accords réciproques, donc pas de contrat quoi qu'en pense son banquier.

A mon avis, faites jouer la concurrence et vider le compte (sans le clôturer) pour aller ailleurs, le banquier ne pourra pas s'y opposer.

Par **mimi493**, le **25/06/2011** à **12:07**

LRAR à la banque expliquant que vous ne comprenez pas les courriers, que vous ne vous êtes jamais engagé à rien et mettez en demeure de régulariser

Par **camille**, le **25/06/2011** à **12:13**

C'est en ce sens que nous pensions agir, comme si le contrat n'était pas appliqué. La crainte est qu'une procédure nous donne tort en bout de course et que nous devons rembourser le différentiel.

Ce que nous n'avons pas compris c'est qu'en avance de recevoir le contrat signé la banque a acheté la totalité des devises pour couvrir les échéances du contrat qui nous sont maintenant "attribués" virtuellement au taux du jour de l'achat. C'est pour ces raisons que la banque nous dit que c'est un cas particulier qui ne se soumet pas aux 14 jours de rétractations des contrats

habituels et que même en l'absence de contrat signé c'est irrévocable.

Cela nous paraît pour le moins étonnant mais n'étant pas experts en ce domaine, c'est pour cela que nous posons la question ici.

Si nous sommes en tort nous préférons le savoir tout de suite afin d'éviter une addition salée au final.

Par **camille**, le **25/06/2011** à **12:23**

Merci de vos réponses

Je vous tiendrai au courant de la suite, en attendant vos conseils ou opinions sont toujours les bienvenus