



## Aggios suite erreur de la banque

Par **nathmanu**, le **24/09/2009** à **18:18**

Bonjour,

suite à un oubli de virement de compte à compte de notre conseiller bancaire (à notre demande lors d'un entretien), la banque nous a facture des aggios ; notre conseiller, ayant reconnu son erreur nous a promis de nous rembourser ; cela fait bientôt 6 mois et toujours rien ; c'est le nouveau chef d'agence qui lui refuse la manipulation info...

quelles demarches dois je faire pour faire pression sur ma banque et recuperer mes dus ?  
lettre recommandee ? mediateur ? tribunal ?

merci

Par **jpja29**, le **05/03/2010** à **17:46**

avez vous pu trouver une fin heureuse à ce problème ??

merci