



Problème orange besoin de vos conseils.

Par **lilichris**, le **26/09/2008** à **00:46**

Bonjour a tous,

j'ai besoin de vos lumières pour un problème avec mon FIA Orange.

Le 492008 je souscrit a un abonnement qui a comme formule:

Internet illimité, téléphone et TV pour une durée de un an.

Mais bon je n'ai eu que des problèmes avec ses services.

Sur trois semaines ma connexion a fonctionné seulement une semaine.

J'avais des problèmes car enfaîte ma ligne n'étais pas éligible donc ma formule a changer. Alors cas la base ces bien l'offre avec TV qui ma était vendu.

Je souscrit a une offre et je me retrouve avec autre chose.

Je voudrais résilier pour changer de fournisseur mais éviter de payer des frais supplémentaires.

Voila je vous remercie de m'apporter votre aide, j'espère avoir étai précis.

Merci beaucoup.