



Vol de valise dans un hotel à chicago

Par **jeanne**, le **01/10/2011** à **15:36**

Bonjour,

A l'issue d'un séjour de 5 jours dans un hotel à Chicago, nous confions nos 3 bagages à la consigne de l'hotel avant de reprendre l'avion pour Paris..

Cette consigne n'est accessible que par le personnel et est sécurisée par un code. 3 tickets nous sont remis.

Lorsque nous venons rechercher nos valises, il en manquait une.

Depuis le 12 aout pas de nouvelle de notre valise.

Quelqu'un peut-il me dire ce que prévoit le Droit américain en cas de disparition d'une valise d'un client mise sous l'entière responsabilité de l'hotel ?

Je vous remercie de bien vouloir m'éclairer là dessus.