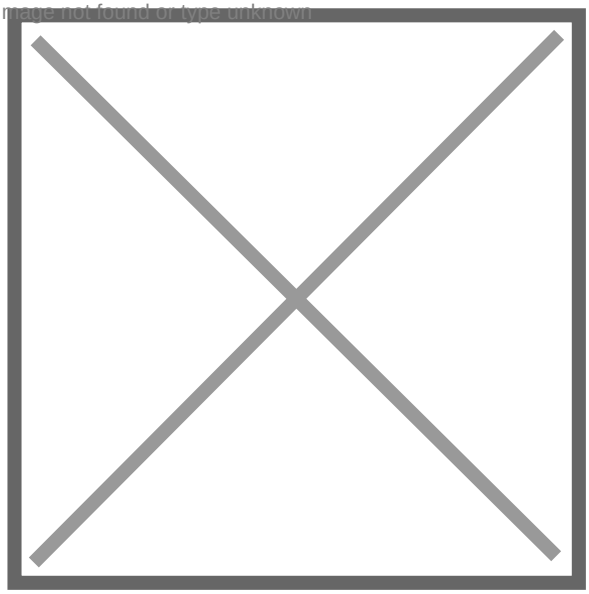
Image not found or type unknown



J'ai un probleme avec les pompes funebres

Par **leslie**, le **13/02/2008** à **13:45**

mon beau pere est décédé le vendredi 23 novembre 2007, nous sommes donc aller (mon conjoint, ma belle soeur et moi meme) au service technique le lundi pour choisir un emplacement au colombarium. Arrivé la-bas la on nous dit (sans meme consulter un document ou l'ordinateur) qu'il ni a plus de place, "on a louer la derniere il y a 15 jour".Choqué, nous avons donc ete obligé de prendre un caveau. Les obseques (messe et incinération) se sont deroulés le mercredi 28/11/07. MAIS le soir meme apres etre revenu du cimetiere, on apprend par quelqu'un de la famille qui connait un homme travaillant au cimetiere, qu'il restait une place au colombarium!!! le lendemain je telephone donc au service technique pour verrifier, OUI il reste bien une place.
Ma belle mere retourne donc pour demander (au responsable) a faire le transfere du caveau au colombarium celui ci lui repond que c'est d'accord et qu'elle ne paiera pas le caveau suite a leur erreur. Le transfere c'est effectuer le 01/02/08 (attente tres long et eprouvante). Lors du jour du transfere ma belle mere et quelque personne de la famille arrive 20 minute a l'avance et vois les hommes du cimetiere en train de vider la cuve ou etait l'urne, celle-ci etait a moitié remplie d'eau.Ma belle mere fut tres choquée!! suite a toute cette histoire on nous demande maintenant de payer l'emplacement au colombarium AINSI que le caveau.
Que puis-je faire? merci beaucoup d'avance

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés