



Échéance crédit, 2 prélèvement le même mois

Par **pichoue**, le **05/09/2008** à **21:00**

Bonsoir, j'ai un crédit chez Cetelem, le mois dernier je n'ai pas pu honorer mon échéance donc je leur est envoyer un chèque quelque jour après le prélèvement refusé, ils ont encaissé se chèque le 02/09/2008 pour le mois d'août mais du coup le 01/09/2008 ils m'ont prélevé pour le mois de septembre ainsi que le 04/09/2008 qui ne correspond à rien, ils ne me donne aucunes explications sauf que si c'est prélevé c'est que je le dois, je suis chômeuse depuis 2 mois, je touche 550 € et entre le chèque et les deux prélèvements, ils m'ont encaissé 752 €, est-ce que je peux faire quelque chose car ils m'ont dit que le mois prochain le prélèvement s'effectuera quand même merci de votre réponse.