



Chronopost me mene en bateau

Par romi, le 02/10/2007 à 20:53

bonjour,
voulez-vous m'aider ?
chronopost a délivré un colis m'étant destiné à une personne qui ne porte pas mon nom et n'habite pas dans la même rue que moi !
le chauffeur, remplaçant du mois d'aout, n'a même pas essayé de téléphoner pour vérifier cette livraison qui lui posait problème !
après vérifications, chronopost a reconnu son erreur et accepté de me rembourser mais pour le faire, ils veulent un courrier de la part du vendeur, celui-ci, chinois, m'a assuré avoir envoyé ce courrier, chronopost dit n'avoir rien reçu.
et donc ne me rembourse pas
le vendeur est en chine , comment savoir s'il a vraiment fait ce courrier, si chrono l'a reçu et prétends que non
tout le monde est content : le vendeur a l'argent de la transaction, chronopost ne fait rien sans courrier et moi, j'ai payé, notamment 38€ de frais de port, et je n'ai pas le colis !!
chronopost a reconnu ses torts mais ne rembourse pas
que puis je faire ? ce n'est pas à moi de subir les conséquences de leur erreur,
aidez-moi !!!