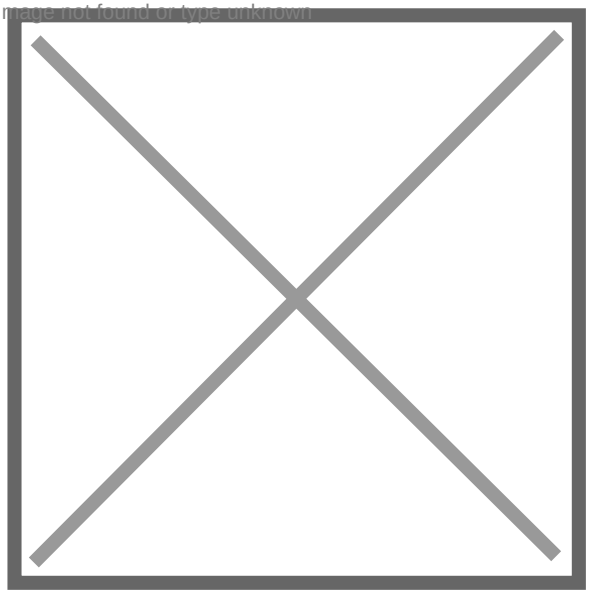
Image not found or type unknown



Chaudière qui a 6 ans et en panne tous les ans

Par **Eline_old**, le **26/12/2007** à **10:45**

Voilà, nous avons acheté notre maison il y a 6 ans et installé une chaudière neuve. Depuis tous les ans la chaudière tombe en panne, le réparateur a du changer toutes les pièces de la chaudière. Garantie 5 ans
Cette année, elle est encore tombée en panne la semaine dernière et le soucis c'est que nous avons un contrat d'entretien avec une societé qui nous dit qu'ils ont commandé la pièce mais cela fait maintenant 7 jours que nous sommes sans chauffage. Les enfants sont malades, otite, angine etc... il fait 12°C dans les couloirs.

Quel recours ai-je pour le fabricant et pour la societé qui fait l'entretien.

Je pense qu'il devait avoir un défaut de fabrication à cette chaudière et que la societé n'a pas fait le suivi de la commande correctement.

Bien cordialement

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés