



Cambrilolage avec alarme defectueuse

Par **asap**, le **30/01/2008** à **21:42**

Bonsoir,

J'ai été cambriolé hier alors que j'ai une alarme avec abonnement à la télé surveillance. Les voleurs sont passés successivement devant 3 détecteurs sans que le centre de télésurveillance ne soit contacté, je précise que l'alarme était active chez nous, il s'agit donc d'un défaut lié à la technologie employée Je loue le matériel pour exercer cette télésurveillance et je voudrais savoir quels sont les recours possibles contre cette société prestataire de service.

Par avance merci pour votre aide