



Svp, litige ebay, besoin de votre aide!

Par **cocobiz56**, le **28/05/2009** à **18:24**

Bonjour,
bonjour, merci à ceux qui voudront bien me lire, l'histoire est assez longue mais aujourd'hui, je commence à perdre patience et vois se profiler une issue juridique; vos avis sont importants pour moi, je voudrais connaître mes droits! merci par avance

je m'explique:

comme tout le monde ou presque je possède un compte ebay, je ne m'en sert pas beaucoup; en novembre dernier, quelqu'un a piraté mon compte ebay de manière à ce que je me retrouve vendeuse d'objets que je ne possédais pas (et évidemment l'argent ne serait jamais arriver sur mon compte); ainsi, en contrôlant mes mails un jour je me suis appercue que j'étais en train de vendre un écran plasma que je ne possédais pas et que les enchères étaient sur le point de se terminer! incroyable mais vrai! heureusement j'ai réussi à obtenir les coordonnées du dernier enchérisseur et lui ai demandé de ne rien verser par paypal ni à l'adresse indiquée (elle n'était pas la mienne bien sûr). j'ai bien sûr immédiatement informé ebay de la fraude...ils n'ont jamais répondu! bref, le mois se termine et là, surprise, on me prélève des frais de commissions sur les ventes (l'écran plasma en l'occurrence), et, comme mon numéro de carte était enregistré via paypal, ils se sont servis!

pour obtenir réparation, j'ai du porter plainte (aucune suite n'a été donnée) pour me faire rembourser par ma banque. toujours pas de réactions d'ebay jusqu'en mars dernier ou je me fais mettre en demeure par mail pour non paiement! hallucinant! ils m'ont envoyé plusieurs factures par mail, toutes avec un montant différent (entre temps, j'avais changé de carte, ouff!)...il s'agissait d'argent du coup ebay m'a envoyé un mail me disant qu'ils allaient rectifier le tir...ils ne l'ont jamais fait!

aujourd'hui même je reçois un mail / spam (j'aurais même pu ne pas le voir) de la sté de recouvrement française mandatée par ebay pour procéder au paiement soi disant du; je sais que ça n'a aucune valeur par mail et ils ne possèdent plus mon adresse car j'ai déménagé... aujourd'hui je ne sais pas quoi faire, se taire ou réagir ????? j'en ai marre de me battre, je

suis face à un mur, chez ebay, on ne peut pas avoir un technicien, à l'accueil juste des potiches dont une à eu l'audace de me dire un jour "on a juste cette adresse et ce téléphone en france parce que c'est obligatoire pour qu'une société exerce en france", imaginez ma tête à l'autre bout du téléphone!j'ai même ré essayer aujourd'hui, sans succès!

merci pour votre aide par avance!

lucile