

Litige avec un site de jeux en ligne

Par BROKKER, le 29/01/2008 à 15:50

Pour ne pas le nommer le site de jeux POKER BWIN m'a ouvert un compte sans aucun problème. Après avoir utiliser la catégorie Dépot à hauteur de 2500 euros j'ai voulu utiliser la rubrique encaissement pour un valeur de 1400 euros. Malheureusement ce site de jeux en ligne situé à Gibraltar m'a bloqué mon accès et réclame une pièce d'identité avec la photocopie de la carte bancaire... Sans doute aurait-il du le faire d'entrée avant de me donner accès à des dépots d'argent? Mais bon je me suis donc prèté à cette transmission mais voilà qu'aujourd'hui de faux prétextes me laisse sans pouvoir récupérer mon argent ni même pouvoir les jouer... Comment dois-je faire pour les obliger à me restituer cette somme de 1400 euros dont je suis créditeur?

Merci d'avance pour tous renseignements utiles sachant que moi je me trouve en France et eux à Gibraltar