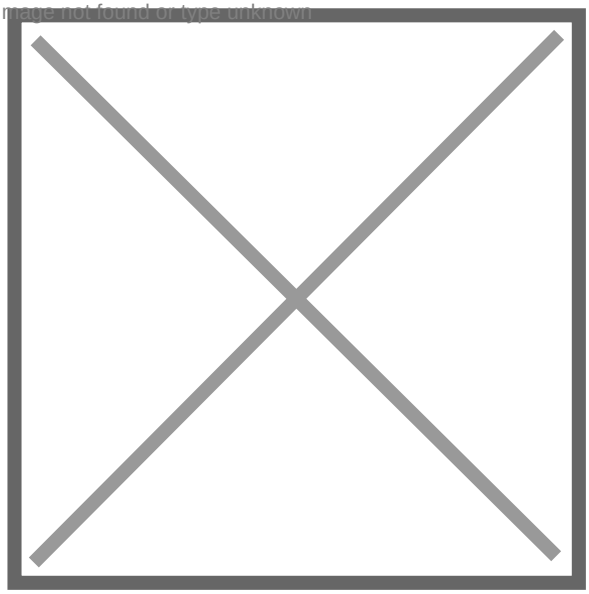
Image not found or type unknown



Litige avec site d'e-commerce

Par **john_doe**, le **10/02/2012** à **19:28**

Bonjour,

Un site d'e-commerce bien connu m'accuse d'avoir utilisé frauduleusement des bons de réduction sur 3 commandes passées chez eux et me demande le paiement des sommes correspondantes.

Je disposais à l'origine d'un véritable code de réduction, obtenu tout à fait classiquement sur leur site, et je me suis rendu compte qu'il suffisait de changer quelques chiffres de ce code pour obtenir d'autres codes valides.
Grâce à ces codes factices (d'une valeur de 15€ chacun), j'ai passé 3 commandes chez eux. J'ai ensuite reçu les colis, comme pour n'importe quelle commande.

J'ai profité d'une faille de leur site web. A aucun moment je n'ai eu à pirater le site, à utiliser des techniques de hacking, de piratage, etc. J'ai uniquement saisi des codes dans le champ prévu à cet effet jusqu'à tomber sur des codes valides (ce qui a été honteusement facile et rapide).

-> Pouvez-vous m'indiquer si l'utilisation de ces code "factices" peut effectivement m'être reprochée, et si je suis légalement tenu de rembourser les sommes correspondantes ?

Par ailleurs, le site m'indique qu'il va prélever les montants de ces bons directement "sur la carte ayant servi au règlement complémentaire de [ma] commande" (j'avais réglé classiquement par carte bancaire).

-> Ont-ils le droit de prélever la somme en question sur mon compte ? Je doute fortement que ce soit le cas (je ne leur ai jamais fourni d'autorisation de prélèvement), mais je ne suis pas

juriste...

Par avance, un grand merci à vous :)

Par **pat76**, le **11/02/2012** à **17:07**

Bonjour

Vous prévenez votre banquier qu'il n'accepte aucune demande de prélèvements de la part de ce site.

Ensuite, vous avez profitez d'une faille dans le système de sécutité du site en question, mais ce site est en droit de vous réclamer un remboursement.

Au visa de la somme en jeu, une procédure en justice serait disproportionnée.

Par contre, une plainte au pénal de la part du site, pourrait vous valoir éventuellement un problème financier plus conséquent.

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés