



Commande payée à l'étranger mais non livrée

Par **chanchan**, le **26/10/2008** à **19:57**

Bonjour, j'ai commandé une paire de baskets sur un site allemand. J'ai payé la commande par Paypal, et la somme a bien été débitée de mon compte. J'ai reçu une confirmation de préparation de commande par email. Depuis 3 semaines je n'ai pas de nouvelles, malgré deux relances par email pour avoir des infos sur ma commande. Comment puis-je obtenir satisfaction, soit la livraison, soit le remboursement ? merci pour votre réponse