



Achat sur site e-commerce avec erreur sur le prix

Par **christophe_78**, le **07/11/2011** à **22:07**

Bonjour,

Je viens d'acheter une prestation de 2 nuits d'hotel sur un site Internet connu "Venere.com"
Le prix me semblait comporter une erreur mais cela me semble être le problème du "distributeur".

J'ai reçu dans un premier temps un mail de validation de l'achat au tarif affiché sur le site.
Puis 21heures plus tard j'ai reçu le mail recopié ci-dessous

"Monsieur,

nous vous informons que le prix de votre réservation n 12572632 n'est pas correcte à cause d'une erreur.

Le prix correcte de votre réservation c'est de 165.30 EUR, et on a appliqué une réduction du 5 % par rapport au prix que vous trouvez sur le web maintenant.

Merci de nous communiquer si vous acceptez ce nouveaux prix, ou bien si vous préférez annuler votre réservation."

Quel est le droit applicable en la matière?

Un distributeur n'est-il pas responsable de l'affichage de ces prix? Ne doit-il pas vendre au prix qu'il a affiché?

Dans l'attente de votre réponse

Merci et bien cordialement

Christophe