



Accès à la Configuration de mon appareil

Par **SebDominguez**, le **31/05/2014** à **18:46**

Bonjour

Désolé si le message n'est pas dans la bonne section.

Voilà : j'ai fait appel à un installateur pour un système domotique.

La configuration de ma maison et l'installation étant faite, mais je n'ai pas accès à la configuration de mon appareil.

De ce fait : la moindre opération de maintenance nécessite l'intervention d'une personne que je paye.

j'ai demandé à l'entreprise de me donner accès à la configuration de mon appareil pour que je puisse réaliser moi-même des opérations de maintenance sans dépendre de leur entreprise mais ils refusent sans me donner plus de raisons

Est-ce légal ?

merci