

Image not found or type unknown



Erreur lors de la reception d'une commande

Par **anthea02**, le **23/07/2012** à **16:22**

Bonjour,

J'ai passé commande sur un site pour acheter un matelas, le livreur passe me déposer ma commande, je signe le bon de réception. Une heure plus tard il me rappelle en me disant qu'il s'est trompé de matelas, celui que j'ai réceptionné n'est pas le mien. Suis-je obligé de lui rendre vu que j'ai signé le bon ?