



Vol de véhicule, suite cambriolage villa, gestion sinistre très

Par **MERINE**, le **18/10/2011** à **16:30**

Bonjour,

Je vous contacte au sujet du :

Vol de mon véhicule dans mon garage suite cambriolage de mon domicile et vol de mes clés. Après plus d'un mois et demi la GMF n'a pas réglé le sinistre, a ce jour je n'ai pas de réponse, l'expert n'est jamais disponible, impossible d'avoir un contact.

Le garagiste me dit attendre le feu vert de l'expert. Les réparations semblent dépasser la valeur du véhicule. Je ne sais quoi faire, je suis âgée de 67 ans, Ma voiture est assurée tous risques. Je suis très décue par la lenteur de l'assurance et de l'expert. J'aimerais savoir sur le plan juridique ce que dois faire pour faire valoir mes droits en pareil cas.

Je vous remercie pour l'aide que vous pourrez m'apporter. A bientôt.