



Problème de vignette non envoyée par l'assurance

Par **grazie0408**, le **02/01/2013** à **14:16**

Bonjour ,j'ai un problème avec mon assureur , en effet mon contrat arrivait à son terme le 10 octobre , cependant je n'ai reçue aucuns documents , pas de lettre d'échéance et pas de vignette . depuis octobre , je circule donc sans vignette , je ne cesse d'appeler l'assurance qui me dit que je suis assurée . elle cesse de me dire que la vignette à été envoyée , cela fais 5fois que j'ai mon assureur au téléphone , chacun des conseillers a qui j'ai eu à faire mon répéter avoir envoyer de nouveau la vignette , un dernier hier ma dit avoir envoyé un mail que je n'ai jamais reçu . Que faire pour se faire entendre . y'a t'il un recours possible ? merci d'avance .