



Problème d assurance pour résiliation

Par **blanc**, le **20/05/2012** à **17:41**

Bonjour,

j'ai fait un dossier équilibre santé (mutuelle) j'ai résilié le contrat dans les 7 jours mais en courrier simple ils ne veulent pas en tenir compte sachant que le conseiller devait attendre mon coup de téléphone et ne m'a pas dit qu'il fallait faire un recommandé et le contrat est pour janvier 2013 je n'ai toujours pas de nouvelles de leur part courrier parti le 29 avril c'est moi qui les contacte par téléphone car il m'a déjà prélevé 30 euros de dossier et en plus j'ai déjà une complémentaire merci de bien vouloir m'aider dans ma démarche pour arriver à résilier le contrat et récupérer la somme prélevée.

MARJORIE BLANC