



Prise en charge de sinistre refusée : anteriorité non signifiée

Par **airsp**, le **13/11/2012** à **05:30**

Bonjour,

Ma compagnie de d'assurance refuse de prendre en charge mon sinistre de degat des eaux.

Elle oppose le fait que je ne lui avais pas déclaré un degat des eaux que j avais eu, il y a 2 ans, chez le precedent assureur.

Est ce normal ?

Merci

Par **chaber**, le **13/11/2012** à **07:43**

bonjour

Lors de la souscription de votre contrat vous a-t-il été demandé les antécédents?

Par **airsp**, le **13/11/2012** à **12:44**

lors de la souscription, la question en m'a pas été posée, en revanche, il est indiqué sur le contrat

0 sinistre depuis 3 ans.