

Application double de la franchise suite à deux déclarations

Par corbara, le 14/05/2009 à 09:49

Bonjour,

suite à un accident auto provoqué par du verglas, j'ai déclaré immédiatement cet accident à ma compagnie d'assurance le jour même en décrivant les dégâts causés.

Or, au garage, j'ai constaté des dégâts que j'avais omis dans le déclaration précédente

je le signale à mon assurance laquelle les prends en compte mais m'applique deux fois la franchise car il y a deux déclarations alors que c'est le même accident.

cela me semble abusif.

que faire?