



Téléviseur lcd en panne, le s.a.v. ne répond pas .

Par **picha**, le **15/01/2010** à **14:46**

Bonjour,

J'ai commandé un téléviseur de marque SENSY sur cdiscount au mois d'avril 2009.

Trois mois après ,il tombe en panne.J'ai donc contacté le SAV de SENSY ,qui me la réparé.

Le problème , c'est que la pseudo réparation n'a tenu qu'un jours et demi ,et que depuis il est impossible de les joindre .

Que dois - je faire ? ,quels sont mes droits ?

Merci pour votre aide.