



Téléphone mobile inutilisable

Par **joann 1982**, le **15/07/2013** à **20:48**

Bonsoir, voilà maintenant 1 mois et six jours que je ne peux utiliser mon téléphone portable: impossibilité d'appeler, d'envoyer des messages, de contacter les services liés à cet opérateur... . J'ai contacté le service client et je me suis déplacée sur site du service client qui n'a pu résoudre ce problème jusqu'à maintenant. De plus le prélèvement mensuel a été prélevé et je suis toujours dans l'incapacité d'utiliser mon téléphone. Aussi l'opérateur ne me contacte même pas afin de me proposer une alternative à ce problème épineux. SVP que dois-je faire ? [smile33]