



Retour d'une piece de scooter qui n'etait pas la bonne

Par **nadege**, le **27/08/2010** à **14:39**

Bonjour, un vendeur via le net a t'il le droit de prendre 30% de decote sur un produit retourner en etat? c'est sur leur conseil que j'ai renvoyer le produit en question. merci

Par **jeetendra**, le **02/09/2010** à **18:53**

[fluo]DGCCRF DU 13[/fluo]
Hôtel des Finances du Prado
22, Rue Borde
13285 MARSEILLE Cedex 08
Tél. 04 91 17 95 00

Bonjour, non il n'a pas le droit d'appliquer une décote, car produit retourné en l'état pour non conformité, contactez la DGCCRF à Marseille, par contre si le produit a été utilisé il peut être appliqué une décote contractuelle à cause de l'usure, cordialement.

Par **nadege**, le **03/09/2010** à **22:49**

merci