

Résiliation téléphonie et facturation qui courre

Par krisie, le 06/09/2010 à 08:32

Bonjour

Je viens de m'abonner chez virgin mobile avec portabilité du numéro que j'avais chez télé2 J'ai complètement terminé mon engagement chez tele 2.(fin d'engagement le 20 juillet) Portabilité mis en place le 5 aout chez virgin mais tele2 (la même boîte) continue a me facturer le mois entier sous pretexte que tout mois commencé est dû.

Virgin me dit que non qui dois je croire?

Je vous remercie pour vos réponses