



Refus de fournir une facture proformat

Par **bou27**, le **21/01/2011** à **14:09**

Bonjour,

Suite à un achat de jouets dans un magasin (appelé A), j'ai constaté une différence de prix importante avec un autre magasin (B). Le magasin (A) m'a demandé une facture proformat pour me rembourser la différence, MAIS le magasin (B) REFUSE de fournir cette facture proformat.... quels sont mes droits? puis-je exigé cette facture?
Avec tous mes remerciements