



Problèmes avec ma chaudière à granulés

Par **lecomte**, le **07/12/2011** à **16:50**

Bonjour,

J'ai fait installer début 2011 un chauffage central à granulés. Etant en travaux ,celui-ci n'a fonctionné que quelques semaines.En octobre je l'ai de nouveau mis en marche.Depuis je suis sans cesse ennuyée,l'installateur est venu plusieurs fois changer des pièces et effectuer des réglages.Cela fonctionne une semaine ,puis la chaudière s'arrête, je suis obligée de vider la visse sans fin qui est pleine de poussière ou de nettoyer le bruleur tous les trois jours.Je vois ma garantie qui arrive à terme et je suis inquiète car il me semble que les problèmes de fonctionnement sont dus à une mauvaise conception de l'installation .Que dois-je faire pour ne pas me retrouver sans recours avec un matériel qui ne fonctionnera jamais bien? Merci de me fournir quelques conseils.

Par **mickeyjeux**, le **19/04/2012** à **21:41**

Bonjour,

Quelle est la marque de votre chaudière ?