



Problème de résiliation avec un fournisseur internet

Par **willow**, le **11/03/2008** à **22:54**

Bonsoir,

Je me permets de faire appels à votre aide afin de savoir quel est mon recours face à mon problème.

Donc voilà, j'étais abonnée chez un fournisseur internet quant j'habitais dans le 91.

Fin septembre 2007, le 29 pour être exact, je procède à la résiliation de mon abonnement sur leur site en vue de reprendre un abonnement chez eux à mon nouveau domicile car je déménageais en octobre dans le 77.

Depuis, et malgré plusieurs lettres en recommandé avec accusé de réception et de nombreux appels téléphoniques, ce fournisseur d'internet n'a toujours pas procédé à la résiliation de l'abonnement pour mon ancien domicile.

Je me retrouve donc à payer 2 abonnements internet tous les mois chez le même fournisseur !!!

Mon dernier courrier à leur intention date de début février, ils m'ont confirmés par email avoir reçu celui-ci le 13 février 2008, et depuis je n'ai aucune réponse de leur part.

Par contre, j'ai de nouveau été débité 2 fois sur mon compte ce 11 mars 2008 !!!

Dans le dernier courrier que je leur ai adressé je leur ai envoyé leur formulaire de réclamation et toutes les pièces susceptibles de prouver que j'avais déménagé : notamment mon contrat de bail en date du 01er octobre 2007 et la lettre de france télécom confirmant la clôture de la ligne téléphonique à mon ancienne adresse en date du 1er novembre 2007 !!! Comment recevoir internet quant on a plus de ligne téléphonique !!!

Merci de me dire ce que je peux faire. Je n'en peux plus. Cela fait quant même 29,99 Euros qui me sont débités abusivement depuis octobre 2007 : 29,99 x 6 soit 179,94 Euros prélevé

indûment de leur part au total !!!

Merci d'avance de vos conseils.