



Probleme pour obtenir un avoir ou un remboursement

Par **wasdaka_old**, le **28/11/2007** à **16:22**

bonjour mes amis m'ont offert un home cinéma pour mon anniversaire le 24 novembre 2007 et se sont trompé de produit.

j'ai donc rapporté le produit avec tout les documents nécessaires au magasin planète saturn et l'on ma refusé l'échange car mes amis on écrit sur le haut du carton malgré que le produit est juste été ouvert pour voir son contenu donc non utilisé.

y a t il une possibilité d'obtenir un avoir ou un remboursement du produit et quels sont les délais?

Merci de votre réponse