



## Probleme de facturation avec la creche

Par **sandyromeo**, le **23/01/2008** à **13:11**

bonjour

je suis aujourd'hui dans une situation tres difficile avec la creche qui recoit mon fils  
pour info, cette creche est gérée par une association sur l'aéroport de roissy et a ete crée  
pour accueillir les enfant des personnels naviguants  
en effet mon fils etait inscrit pour une precence mensuelle de 215 heures donc le tarif etait  
basé sur cette présence  
le renouvellement de contrat de la creche se faisant a date aniverssaire il a ete renouvelé en  
juillet 2007  
mais en avril 2007 mon mari a changé de service et donc d'horaire et mon fils n'est plus  
present à la creche que 160 heures par mois depuis septembre  
je ne me suis pas préoccupée de la situation au depart car je pensais qu'au moment de la  
regul annuelle les heures non effectuées me serait remboursées  
mais depuis la creche m'informe qu'elle ne rembourse pas les heures  
je demande donc tres rapidement a changer le forfait mensuel pour regler la situation et eviter  
de payer en trop  
mais la encore la creche refuse le changement de forfait en cours d'année bien que je lui ai  
fourni une attestation de l'employeur de mon epoux qui confirme le changement d'horaire  
  
et la je ne sais plus quoi faire, ni quelles sont mes recours car je paye chaque mois 160 € de  
trop pour des heures qui ne seront jamais effectueés  
  
si vous pouviez m'aider j'ecoute toutes les suggestions  
  
merci d'avance