Image not found or type unknown

Problème avec orange téléphone fixe

Par **lola**, le **26/05/2008** à **10:25**

Bonjour, je vous écris car mes beaux-parents, ont souscrit à un abonnement internet + téléphone fixe illimité chez Orange. Cependant, il ne leur a as été proposé de souscrire à un dégroupage total. De ce fait, depuis janvier 2008, ils payent environ 80 euros à france télécom pour leur abonnement ainsi que pour leur communication. Et en plus de cela, ils payent l'abonnement chez Orange de 39 euros 90 cts. Cette situation les met à mal financièrement. De plus, il me semble que les offres commerciales ont été déloyales. En effet, mes beaux-parents sont d'origine marocaine et ont des difficultés face à la langue française et n'ont pas été suffisament informé. Orange ne veut rien entendre. Est-ce que je peux avoir un recours, de façon à ce qu'ils se fassent dédomager ou rembourser?
Merci.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés