



## Problème avec ma facture d'eau

Par **MEILLIER**, le **20/11/2008** à **13:56**

bonjour,

j'ai un problème avec mon service des eaux qui me réclame 470,02€ pour ma facture d'eau, soit 162 m<sup>3</sup> pour à peine 4 mois de consommation. Hors depuis 5 ans que je vis ici, je n'ai jamais dépassé 55 m<sup>3</sup> de consommation semestrielle. Je pense que l'erreur s'est produite lors de mon changement de compteur. Seulement, j'ai signé un papier lors du renouvellement qui indique un index que je n'ai pas vérifié puisque la personne chargée du remplacement ne m'a pas montré le compteur. Je leur ai envoyé 3 courriers pour leur expliquer que la personne avait du faire une erreur lors du relevé d'index et que n'ayant pas la preuve de cet index (mise a part un papier sur lequel une erreur est possible), je refusai de régler cette facture mais ils ne veulent rien entendre et me menacent si je ne règle pas. J'aimerais savoir si je dois effectivement régler cette facture incohérente juste parce que j'ai signé un papier qui ne prouve rien sachant que je n'ai pas vu le compteur et qu'il n'y a pas de fuite à mon domicile. Merci de me répondre