



Problème avec cdiscount....help

Par **coupdevide_old**, le **01/10/2007** à **17:47**

Bonsoir, est-ce que quelqu'un peut me renseigner s'il vous plait

Le 27 juin 2007, j'ai acheté en ligne, sur Cdiscount, une TV plasma Samsung PS42P7HD (106 cm) au prix de 1100 euros.

J'ai reçu la TV le mercredi 18 juillet. Trois jours après, soit le samedi 21 juillet, elle ne s'allumait plus.

Ayant téléphoné à Samsung pour expliquer le cas, ceux-ci m'ont répondu de renvoyer la TV à Cdiscount.

J'ai donc contacté Cdiscount, le transporteur, après avoir été relancer pour prendre rendez-vous pour venir chercher la TV, a emporter celle-ci le 9 août 2007.

Nayant pas de nouvelles, j'ai écrit au service après-vente pour savoir où ils en étaient avec cette TV; ils m'ont répondu que le transporteur s'autorisait d'apporter la TV dans les entrepôts de Cdiscount sous 15 jours ouvrés.

Le 24 août, on m'informe par mail que la TV est en test afin de valider la panne.

Le 31 août, on m'informe que pour valider la panne, il faut que je leur envoie la télécommande, cordon...Or, j'ai tout mis dans le carton avec la TV (de plus, je ne me vois pas conserver tout cela sans avoir de TV, c'est donc ridicule). J'ai téléphoné aussitôt à Cdiscount pour leur dire que j'avais tout mis dans le carton. La standardiste me dit qu'elle fera passer le

message.

Le 4 septembre 2007, on m'informe que ma demande téléphonique a été transmise au service concerné.

Le 15 septembre j'ai envoyé une lettre recommandée afin que l'on s'occupe de mon dossier le plus vite possible. J'ai eu l'accusé réception m'indiquant qu'on allait s'occuper de mon dossier sous une semaine ouvrées.

Nous sommes le 1er octobre, je n'ai aucune nouvelle depuis.

Je vous écris pour vous demander votre avis sur la situation. J'aimerais savoir si cette situation est normale sachant que j'ai payé par carte bancaire et qu'ils ont touché l'argent alors que je n'ai pas ma TV depuis longtemps.

Je suis généralement patient, mais maintenant j'ai l'impression que l'on me prend pour un c..

Merci de me répondre s'il vous plait.

Mon adresse mail est: coupdebide@yahoo.fr