



Mon prélèvement "orange" n'est pas effectué depuis un an

Par **ootota**, le **02/03/2011** à **15:51**

Bonjour,
abonné depuis plus d'un an à une offre internet et téléphone orange, je n'ai toujours pas été débité.

en septembre, j'en ai fait part à orange qui m'a indiqué que je serai prélevé d'un coup en novembre.

à ce jour 1 mars, toujours pas prélevé

y a t-il prescription pour que l'on me prélève ou orange peut il le faire à tout moment?
merci

Par **mimi493**, le **02/03/2011** à **15:59**

Ils peuvent le faire à tout moment, conserver cette somme sur votre compte

Par **ootota**, le **02/03/2011** à **16:02**

merci pour votre réponse