



## Portail automatique et sécurité

Par **bm69**, le **24/12/2011** à **11:36**

Bonjour,  
jeudi dernier notre chat est mort coincé dans notre portail à 2 battants automatique.  
quand je suis arrivé il y a fallut que je tire sur un coté pour dégagé l'animal.  
le mécanisme de pression n'as pas du fonctionné.  
Les cellules son placées a l'exterieur à 40 cm du bas.  
j'ai envoyé une lettre recommandée au poseur pour lui rappeler les faits et il intervient  
mercredi prochain.  
quels sont mes recours???  
Merci de vos réponses

Par **bm69**, le **27/12/2011** à **08:48**

Bonjour.  
pas de réponse??

Par **bm69**, le **16/01/2012** à **10:48**

Bonjour.  
la société est intervenu fin décembre et pour toute réponse de l'intervenant.  
j'ai eu droit à "je ne sais pas ce qui c'est passé".  
je lui ai dit que je ne pouvais pas me contenter de ce motif et il m'as dit que la direction devrait  
m'appeler .

depuis rien bien sur!!!!!!!!!!!!!!.

je suis un peu catastrophé que le portail puisse tuer ou blesser et sans avoir d'explications

Par **bm69**, le **14/07/2012** à **11:10**

Bonjour.

suite à cet accident j'ai eu pas mal de soucis avec ce portail.

refus d'ouvrir, de fermer changement de cellule etc soit 4 ou 5 interventions.

ce matin le portail s'ouvre normalement , je pars faire des courses croyant que celui ci se referme, je reviens et trouve celui ci ouvert.

ayant cru à une fausse manip je réessaie de nouveau et rien.

je débraie les moteurs pour mettre les mettre à 45° et toujours rien.

quels sont mes recours car j'en ai un peu marre de voir l'entreprise tout les 2 mois.

j'ai payé ce portail assez cher

merci de vos réponses