



Orange me résilie d'office et me réclame 800 euros

Par **sakki_old**, le **06/08/2007** à **11:41**

Bonjour,

J'ai un gros souci avec Orange mobile je m'explique, j'ai eu quelques petit souci financier, donc mes 2 facture précédentes n'ont pu être prélevé sur mon compte en banque, j'ai donc pris contact avec orange pour régularisé la situation, j'ai donc régler mes facture. Puis ce mois ci encore un prélevement de 38 Euros refusé par la banque, j'ai donc de nouveau contacter orange le 25 juillet pour leur dire que je paierais au plus tard le 10 Aout ce montant date a laquelle je suis payé, mais voila que samedi 4 Aout je recois une facture d'environ 800 Euros, étonnée je regarde le détail de la facture et la je vois "résiliation d'abonnement 24 mois environ 650 Euros", j'apelle orange immédiatement qui me répondent qu'ils m'ont résilier d'office pour non paiement, alors je leur explique que j'ai eu le service orange et que nous avons pris un accord pour leur payé ce montant de 38 euros au plus tard le 10 Aout, que ceci serait noter dans mon dossier, et que je n'ai reçu aucun courrier de leur part m'informant de cette résiliation, il m'ont donc répondu que effectivement ils ont trace de mon apelle du 25 juillet mais que la personne avait du omettre de noter notre accord dans mon dossier et qu'il était trop tard. Soit maintenant il veulent me prélever 800 Euros de facture, quel recours ais-je ? que puis je faire ?