



Litige avec une société de transport express

Par **maude7**, le **30/10/2008** à **18:55**

Bonjour a tous et toutes :)

je vais essayer de faire court

je me permets de vous écrire suite à un litige avec la société de transport aux 3 LETTRES DONC 2 ET un N. Je suis une particulière .

J'ai acheté via le net une robe et reçu en cadeau par le vendeur 2 tuniques longues VALEUR DE 78 eur tout compris port payé à un vendeur chinois connu via ebay mais acheté hors ebay. ce vendeur s'est occupé de tout y compris du choix du transporteur et de la livraison en décembre 2007 Je reçois mes articles; et tout baigne . En mars 2008 Je reçois une facture de cette société avec droits de douanes et tva et frais de dossier et création de dossier d'une valeur de 55 eur. CETTE facture est faite par EUX commissionnaire agréé en douane .A aucun moment ILS NONT JAMAIS cherché à prendre contact avec moi pour m'informer et me demander si j'acceptais d'assumer de tels frais ; je n'ai rien demandé ni sollicité leurs services; ils se cachent derrière leur cgv(pour professionnel disponible sur tnt.fr que je n'ai jamais signé et derrière l'article 10 du CODE DES impôts et disent qu'ils ONT 10 ans pour facturer . les relances et lettres d'intimidation et de menace de poursuite ; J'envoie fax et lettre recommandée expliquant que je ne leur ai rien demandé , ni commandé les services et que s'il faut je leur renvoie le paquet car moi dans ces conditions là j'en veux pas on me rapproche au nezaucune réponse si ce n'est que 2 coups de téléphone pour m'intimider et me dire que ma lettre recommandée n'existe pas et qu'ils n'en tiendront pas compte , et que les particuliers les émerdent et qu'ils n'ont jamais gain de cause avec eux ; bref plus de nouvelles jusqu'à aujourd'hui on prend contact avec moi une société de recouvrement illico qui me met en demande de payer les services non demandés et ses propres services que dois-je faire ? comment puis-je être tenue responsable de services que je n'ai pas demandés merci de votre réponse et de votre aide très cordialement maude