



Sfr ne fait rien pour retablir ma ligne fixe

Par **olano corinne**, le **10/05/2010** à **22:16**

Bonjour, voici 6 jours que mon téléphone fixe ne fonctionne plus. Le modem s'est mis en alarme. Ils le savent puisqu'ils me l'ont dit par mail en me demandant de les appeler. Impossible puisque rien ne fonctionne. Par ailleurs, j'ai envoyé 3 mails qui n'ont abouti à rien, encore à ce jour. J'ai préparé un courrier que j'envisage d'envoyer demain en AR, leur stipulant que si rien n'est fait rapidement, je me verrai dans l'obligation de les assigner. Je suis assistante maternelle, vis dans un bourg très isolé, et ne peux pas contacter les secours en cas d'urgence (j'ai 3 enfants sous ma responsabilité : 5 mois, 18 mois et 5 ans), ni même les parents. Lors de ma souscription auprès de cet opérateur, rien ne fonctionnait, cela a duré de nombreux mois. Et comme par miracle, tout s'est mis en place lorsqu'ils ont reçu l'assignation à comparaître. Aujourd'hui, tout recommence. Je voudrais savoir quel est le délai légal qu'il faut attendre avant toute résiliation officielle, sans avoir le moindre abonnement à continuer à payer. Je n'en peux plus d'être coupée du monde et stressée pour mes petits en cas de problème grave. Je vous serai gré de bien vouloir me répondre. Cordialement. Mme Olano