



## Facturation abusive usenext et alektum recouvrement

Par **7129aud**, le **26/05/2010** à **13:33**

Bonjour,

J'ai testé il y a quelques mois une offre d'essai gratuite sur internet avec le logiciel usenext.

J'ai même été débité d'un euro pour pouvoir avoir accès à cette période d'essai!!!

Lors de ma souscription, il n'était inscrit nulle part qu'il fallait résilier au bout de 14 jours.

J'ai reçu au bout de 6 mois un e mail me demandant de régler un abonnement auquel je n'ai jamais souscrit. D'autres e mail ont suivi, pour être ensuite relayé par une société de recouvrement (alektum recouvrement).

Cette société de recouvrement m'envoie aujourd'hui une lettre de rappel pour régler au plus vite, lettre simple sans recommandé avec avis de réception.

Que puis-je faire face à ce problème?