



Erreur de facturation de la part du magasin

Par **NCADep**, le **04/03/2012** à **18:48**

Bonsoir,

J'ai passé commande pour un article et versé un acompte, à la suite de quoi on m'a remis une facture : "reste à payer xxx €".

Quelques heures plus tard, le magasin m'appelle en m'informant d'une erreur de facturation.

En effet, la caissière m'a fait une remise sur la remise.

Dois-je payer le montant indiqué sur ma facture ou le montant originel de l'article et donc ignorer l'erreur de l'employé/du magasin ?