



Echange portable mobile de chez orange user

Par **ludieliaz**, le **02/12/2008** à **01:14**

j'ai changer quatre fois de telephone portable toujours le meme modele et a chaque fois il men donne des portable user. a chaque fois je leur dit j'en veut un neuf mais la resepetion du colis il et dans un mauvaise etat quesque je peut faire?

Par **lauren**, le **02/12/2008** à **22:57**

Bonjour,
lorsque Orange fait un SAV (échange de mobile) il le font régulièrement avec des mobiles mis à neuf, sauf si c'est un mobile dernière génération et qu'ils n'ont pas encore de stock sur ce modèle.