



Dépannage sans résultat televisieur

Par **karinemoreau**, le **17/01/2011** à **17:37**

Bonjour,
nous avons acheté un téléviseur sur internet il est tombé en panne sous garantie et un réparateur est venu le "réparer", il a changé la carte son et carte graphique seulement nous pensons que ces éléments étaient d'occasion car le téléviseur; réparé il y a 3 mois et 15 jours est de nouveau en panne , ils refusent de nous dépanner a nouveau et ce gratuitement, en ont il le droit puisque le résultat de ce premier dépannage est nul, quels recours avons nous?

Merci d'avance pour tous vos conseils
karine