



Demande numéro de carte bancaire par les hôtels

Par **troglydte**, le **19/06/2011** à **00:19**

Bonjour,

Ya t-il un texte législatif qui autorise les hôteliers à vous demander votre numéro de carte bancaire lors d'une réservation par téléphone ?

Ceux-ci disent que c'est pour garantir votre réservation...

Maintenant, cela va plus loin car même à l'arrivée à l'hôtel (donc la réservation est garantie puisque vous êtes sur place à l'heure indiquée), il vous demandent quand même une empreinte de la carte bancaire sous prétexte qu'il y a des choses de valeurs dans la chambre. Est-ce normal et surtout est-ce légal ?

Merci pour votre réponse.

P. GUILBERT

Par **mimi493**, le **19/06/2011** à **02:23**

[citation]Ya t-il un texte législatif qui autorise les hôteliers à vous demander votre numéro de carte bancaire lors d'une réservation par téléphone ? [/citation] votre question doit être : y a-t-il un texte qui l'interdise car ce qui n'est pas interdit est autorisé. Non, rien ne l'interdit, vous êtes libre d'accepter ou de refuser.

[citation]il vous demandent quand même une empreinte de la carte bancaire sous prétexte qu'il y a des choses de valeurs dans la chambre. [/citation] les loueurs de voiture font ça

depuis des lustres.