



Demande d'aide pour la mise en forme d'une lettre recommandée destinée

Par **artucus**, le **19/01/2012** à **19:30**

Bonjour,

je souhaiterais si cela est possible une aide pour mettre en forme la lettre ci dessous

je pense celle ci explicite mais mal formulé juridiquement parlant

merci d'avance pour vos aides

[citation]Suite à la suppression et au blocage injustifié « Voir vos CGV commentés » de ma ligne téléphonique*Fournisseur d'accès* en date du 12/01/2012

Sans aucune manifestation de vos services en date du 19/01/2012

En regard des multiples préjudices subit financiers et moral, que je ne détaillerai pas ici, me contentant de vous en notifié quelques un :

En regard au multiples incidents (entre prélèvement indu de 50€ ayant entrainer 20€ de frais bancaire) ayant entrainé de votre part ce que vous nommés geste commercial. Dont entre autre le mois de Janvier (qui en réalité remboursait un trop perçut de votre part)

-Reformatage et perte de données pensant à une panne de mon téléphone suite à votre blocage de celui-ci sans préavis de votre part.

- Perte d'emploi potentiel étant au « RSA en recherche d'emploi »

- Contact Avec des employeurs potentiels rompus le numéro de ma ligne *Fournisseur d'accès* étant celui figurant sur mes cv.

- Impossibilité pour mes contacts privés de me joindre.

- La ligne ayant été supprimé et non suspendu Message indiquant que le numéro n'existe plus

Ayant fait preuve de patience dans toute les erreurs commises à mon rencontre par *Fournisseur d'accès*

Ayant fait preuve de patience en étant prêt à rechercher une solution amiable Article 13 de vos CGV en regard des préjudices subis.

Considérant Que une semaine après les faits et contact téléphonique avec vos services aucune action n'à été entreprise de votre part.

Considérant que la résiliation de mon contrat ne couvrirait pas les préjudices graves subits

Je vous demande par la présente réparation des multiples préjudices subit dont ceux précités

Je vous demande donc pour le franc symbolique la galaxie tab et son téléphone tel que décrit dans vos offres.

Je vous demande également 6 mois de forfait gratuit .

Faute de quoi je je porterai plainte pour abus de position dominante entre autre (Est ce juste et puis je mettre, ou dois je mettre autre chose)?

[/citation]