



Conflit sur assurance vie avec mon conseiller patrimoine

Par **baptiste15**, le **13/02/2009** à **09:06**

J'ai demandé par fax a mon conseiller financier de faire passer un ordre de réorientation d'epargne, et a sa demande j'ai envoyé ce meme ordre à la banque par fax et par simple courrier avec l'original de ma demande.

5 mois plus tard, en demandant un etat de mon assurance vie, je constate que les supports ne sont pas modifiés

Je n'ai pas l'original, car transmis ni de accusé de reception postal, mais deux accusé de reception de fax confirmant la reception du fax

Quelle est mon recours?