



## Commande d'un plat (aliments) à livrer.

Par **Isa972**, le **23/04/2010** à **19:33**

Bonjour,

Voici mon "soucis"; j'ai commandé un plat à livré à domicile à 11h20.  
(J'habite à 10 minutes à pieds du traiteur en question).

A 12h30, n'ayant toujours pas été livré, j'appel pour avoir des explications.  
Ils m'ont répondu que ma commande venait tout juste de partir.

A 13h15, toujours rien. Je rappel et ils me disent, cette fois, que ma commande est partie il y a 5 minutes.

Il est actuellement 13h45... J'attends toujours !

Quel sont mes droits ? Refuser de payer ?! Refuser de récupérer ma commande ?!  
Et pour les mensonges ?